



TRAUMJOB ALS IT-SERVICETECHNIKER IN VOLLZEIT ZU VERGEBEN



JETZT BEWERBEN!

DU SUCHST NACH NEUEN HERAUSFORDERUNGEN UND ABWECHSLUNGSREICHEN AUFGABENGEBIETEN?

Als IT-Servicetechniker bist du ein sehr wichtiger Teil unseres Unternehmens und sorgst dafür, dass Herausforderungen und Probleme fachmännisch gelöst werden. Zu deinen Aufgaben gehören folgende Punkte:

- Du bearbeitest eingehende Tickets, die dir über das Dispatching für deine Kunden zugewiesen werden.
- Du schaltest dich bei unseren Kunden via Teamviewer auf die IT-Struktur (PC/Server), analysierst, diagnostizierst und heilst die Systeme.
- Du informierst deine dir zugewiesenen Kunden täglich per E-Mail oder über das vorhandene Ticketsystem über den aktuellen Stand ihrer Tickets, sodass der Kunde über den aktuellen Bearbeitungsstand informiert ist.
- Du entwickelst dich kontinuierlich aktiv weiter und nimmst regelmäßig an Präsenz- und virtuellen Schulungen, Weiterbildungen oder auch an Trainings mit Hersteller-Zertifikaten teil.
- Du dokumentierst alle Vorgänge sorgfältig und hältst sie stets aktuell, sodass auch ein Kollege im Ernstfall unterstützen oder übernehmen kann.
- Bei herausfordernden IT-Problemen behältst du die Kontrolle und zeigst dem Kunden durch ruhiges Auftreten und durch dein Fachwissen einen Lösungsweg.

Bei regiotec erwartest dich ein Arbeitgeber, der dir Entscheidungsfreiraum bei deinen Aufgaben gibt. Neben der Möglichkeit eigenständig und strukturiert arbeiten zu können, erwartest dich folgende Vorteile:

- Bezahlte Weiterbildungen
- Individuelle Weiterentwicklung
- Flexibler und voll ausgestatteter Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Innovative Ideen ausprobieren wie ein Profi
- Dein eigener Firmenwagen
- Kurze Anfahrtszeit
- Kostenlose Getränkeflat und mehr
- Voll ausgestattete Küche
- Sonderleistungen
- Bezahlte stylische Arbeitskleidung
- Team-Events
- Tischkicken in den Pausen

DU HAST NOCH FRAGEN?

Weitere Informationen gibt es unter [regiotec.it/unternehmen/it-servicetechniker](https://www.regiotec.it/unternehmen/it-servicetechniker)

Für Fragen zu der Stelle kannst du uns auch gerne eine E-Mail an jobs@regiotec.it schicken. David Reinbold ist dein Ansprechpartner für alle deine Fragen.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.